

POLITICA AMBIENTALE E DELLA QUALITÀ DI ARPA FVG

La Direzione di ARPA FVG individua una propria Politica Ambientale e della Qualità sulla base del mandato definito nella Legge istitutiva L.R. 6/1998 e nella Legge n. 132/2016 del SNPA, nonché sulla base di documenti programmatici, quali il **Programma annuale e triennale e il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)**, che derivano dalle linee di indirizzo della Regione FVG e che tengono conto delle disposizioni contenute nel programma triennale delle attività del Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente –SNPA.

La Direzione Generale traduce gli obiettivi strategici indicati dalla Regione FVG in obiettivi operativi, che condivide all'interno dell'Organizzazione indirizzandoli nei documenti programmatici, impegnandosi a perseguire il mandato dell'Agenzia di tutelare l'ambiente, nella prospettiva di un miglioramento continuo. Nei documenti di Programmazione di Arpa FVG, gli obiettivi strategici e le prestazioni sono associati ai Sustainable Development Goals dell'Agenda 2030 dell'ONU, con lo scopo di contribuire concretamente al programma d'azione per lo sviluppo sostenibile.

Inoltre, la Direzione di ARPA FVG considera da sempre come elemento prioritario per l'andamento e lo sviluppo della propria attività la soddisfazione dei Clienti in termini di servizio offerto; pertanto ha riconosciuto l'opportunità di istituire, documentare e mantenere nel tempo un Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della normativa internazionale riguardante i Sistemi di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001 e quella dei laboratori di prova UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

Ha inoltre avviato un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla UNI EN ISO 14001 solo presso la sede centrale di Palmanova, applicando tuttavia gli indirizzi del Green Public Procurement (GPP) in tutte le realtà territoriali dell'Agenzia che sono destinatarie di azioni di diffusione e promozione degli "acquisti verdi".

Alla base della presente Politica integrata vi è la piena convinzione che:

- il raggiungimento degli obiettivi indirizzati alla prevenzione dell'inquinamento, che l'ARPA si pone, costituisce sempre e soltanto una tappa del virtuoso processo di miglioramento continuo;
- il rispetto degli obblighi di conformità, cogenti o liberamente recepiti, rappresenta un imprescindibile punto di partenza per poter adottare un comportamento rispettoso dell'ambiente e teso alla soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

Le attività di ARPA FVG vengono garantite in uno scenario in cui l'Alta Direzione vede l'Agenzia come una realtà **autorevole, efficiente, all'avanguardia digitale e comunicativa**, in cui il **personale opera con motivazione in strutture idonee e adeguate, comunica in maniera efficace** le conoscenze e le competenze e il cui operato rappresenta un **impulso adeguato per la realizzazione dell'Agenda 2030**.

La Direzione di ARPA FVG si impegna a:

- Garantire l'imparzialità del proprio operato anche in accordo alle norme in materia di anticorruzione e trasparenza
- Migliorare in continuo le prestazioni dei propri processi e delle attività analitiche ambientali e sanitarie, al fine di garantire la qualità, l'efficienza dei servizi erogati e l'utilizzo ottimale delle risorse anche pianificando un'adeguata gestione dei rischi e delle opportunità
- Valorizzare le risorse umane e professionali degli operatori, attraverso il coinvolgimento pieno e consapevole del personale dell'Agenzia a tutti i livelli, garantendo attività di formazione, di aggiornamento tecnico-operativo e di addestramento continuo
- Proseguire nell'integrazione dei sistemi di gestione a tutti i livelli, con l'obiettivo di razionalizzare e semplificare il flusso delle informazioni e rendere di conseguenza efficiente il processo di programmazione e controllo
- Proseguire lo sviluppo del sistema informativo integrato e coordinato anche attraverso l'internalizzazione dell'Intelligenza Artificiale nei processi aziendali
- Sviluppare la comunicazione istituzionale sia interna che esterna finalizzata alla diffusione delle conoscenze e delle competenze dell'Agenzia
- Ridurre gli impatti ambientali negativi derivanti dalle proprie attività e servizi, attuando in tutte le sedi misure di risparmio energetico
- Creare un nuovo modello di monitoraggio e controllo orientato alla previsione, valutazione e prevenzione del rischio naturale connesso ai cambiamenti climatici globali, garantendo nel contempo al sistema regionale le conoscenze relative agli effetti ambientali delle emergenze in atto
- Applicare le Linee di indirizzo SNPA relativamente ai propri consumi ed acquisti, in modo da razionalizzare adeguatamente le risorse ed introdurre nelle gare d'appalto caratteristiche prestazionali e funzionali adeguate ad assicurare finalità di tutela ambientale sempre più ambiziose
- Ridurre in modo continuativo gli impatti ambientali indiretti sensibilizzando ed orientando tutti i soggetti che interagiscono con ARPA e le cui attività producono impatti sull'ambiente
- Garantire a tutti i portatori di interesse adeguate informazioni sulle proprie scelte in tema di consumi sostenibili e acquisti verdi, con il molteplice obiettivo di sensibilizzare gli altri enti pubblici su tali argomenti, informare le imprese sulle opportunità di mercato legate alla qualificazione ambientale dei prodotti e servizi, garantire l'informazione ai cittadini sui temi della produzione e consumo sostenibili

La Direzione, attraverso i riesami periodici, definisce e verifica gli obiettivi ambientali e per la Qualità e accerta la congruenza ed efficacia dei Sistemi di Gestione nel raggiungimento di quanto prestabilito dalla presente Politica.